

## Formazione accreditata

Formazione del personale organizzata sulla base del bisogno formativo della struttura sanitaria tramite:

- **Formazione frontale** anche con erogazione di crediti formativi
- **Formazione a distanza** anche con erogazione di crediti formativi
- **Supporto alla definizione, creazione e strutturazione dei materiali didattici**



Inoltre, formazione per la creazione di strategie di comunicazione per migliorare i rapporti con l'utenza e l'immagine dell'azienda.

## Gestione della richiesta di risarcimento

Per gestire reattivamente le eventuali richieste di risarcimento pervenute, può essere istituito un **Comitato di Valutazione**, composto da un gruppo di lavoro multidisciplinare.

A supervisionarne e supportarne l'operato un network di esperti in campo medico-legale.



Le attività del **Comitato di Valutazione** comprendono:

- Definizione degli strumenti e delle azioni (preventive e correttive) per la **diminuzione** degli **errori** e dei danni ai pazienti
- **Analisi** e valutazione delle richieste di **risarcimento** inoltrate alla struttura fino alla definizione in via stragiudiziale
- Verifica e **stesura** della **documentazione** necessaria
- **Gestione del contenzioso**
- **Partecipazione alle operazioni peritali**



## La comunicazione con gli utenti

Grazie al **supporto** specializzato nella **comunicazione** medico-paziente, si offrono strategie per **migliorare** il rapporto con l'utente, tutelando **l'immagine** della struttura coinvolta in eventuali richieste risarcitorie.

## Tutela dell'immagine aziendale

- **Definire** le migliori strategie di comunicazione
- **Gestire**, a livello di comunicazione, le richieste risarcitorie
- **Migliorare** i rapporti con l'utenza e l'immagine dell'azienda



SECURVILLE  
TURNING POINT

📍 Via Portuense 956, 00148 Roma  
☎ 06 40413372 📞 +39 393 827 5101  
🌐 [www.securville.it](http://www.securville.it) ✉ [info@securville.it](mailto:info@securville.it)



# RISK MANAGEMENT & CONTENZIOSO MEDICO LEGALE



● **SECURVILLE** è di supporto alle aziende sanitarie pubbliche e private in tutte quelle attività volte a garantire una corretta gestione del **rischio clinico**.

Ci impegnamo non solo ad aiutarle ad adempiere tutti gli obblighi di legge, ma anche ad assisterle nella realizzazione di un progetto

**integrato,  
strutturato,  
innovativo,  
personalizzato**

che porti benefici in termini di **riduzione e gestione dei contenziosi e degli eventi avversi**, determinando sia un contenimento dei **costi** sia la **tutela** dei pazienti

## Il Network

Grazie al network creato in anni di lavoro sul campo e alle partnership stipulate con primari attori in ambito medico, legale, formativo, assicurativo e ingegneristico-tecnologico, aspiriamo a diventare un punto di riferimento per il settore del

**risk management,  
del contenzioso medico-legale e  
della consulenza assicurativa**

**I nostri professionisti aiutano le strutture sanitarie ad adottare tutti i protocolli necessari per rispettare i recenti obblighi di legge in merito a:**

- ✓ Trasparenza
- ✓ Gestione del rischio clinico
- ✓ Implementazione di un sistema di controllo e di verifica
- ✓ Gestione e controllo della sinistrosità

Le leggi 208/2015 (Legge di Stabilità 2016), 24/2017 (Legge Gelli – Bianco) e 124/2017 (DDL Concorrenza) hanno infatti previsto per le strutture e il personale sanitario un considerevole aumento degli adempimenti a cui far fronte obbligatoriamente

## Le soluzioni proposte da SECURVILLE

Per ridurre i rischi è oggi più che mai necessario sviluppare:

- ✓ un progetto coordinato
- ✓ implementare gli strumenti di gestione proattiva dei sinistri
- ✓ attuare processi di risk management e di formazione
- ✓ migliorare la comunicazione interna ed esterna

Solo così sarà possibile ridurre gli eventi avversi e il contenzioso medico-legale perfezionando la qualità dell'assistenza sanitaria offerta agli utenti ottenendo nel contempo la riduzione dei costi complessivi



## Individuazione monitoraggio controllo

Abbiamo sviluppato un efficace sistema di individuazione, monitoraggio e controllo dedicato alle organizzazioni sanitarie che si interessano di tutte le aree in cui l'evento avverso può manifestarsi.

I maggiori rischi per le strutture e più in generale per gli operatori sanitari sono riconducibili:

alla sicurezza del paziente;  
alla sicurezza degli operatori;  
alla sicurezza degli ambienti;  
alla sicurezza delle attrezzature.

L'individuazione delle criticità ed i possibili ambiti di errore, la mappatura dei rischi operativi più o meno latenti, la gestione integrata del rischio determinano positivi cambiamenti nella pratica clinica e nella qualità delle prestazioni erogate.

## Gli strumenti in campo

- **Mappatura puntuale dei rischi**
- Analisi e **prevenzione** degli eventi avversi
- **Analisi** dei protocolli e della documentazione sanitaria
- **Audit clinici**
- Predisposizione delle **relazioni** obbligatorie per legge
- **Consulenza legale continuativa**
- Analisi processi e ottimizzazione con **tecnologie innovative e all'avanguardia**

## La piattaforma digitale

Con il preciso scopo di garantire la efficiente ed efficace gestione dei processi di monitoraggio e controllo del rischio, è auspicabile l'adozione o l'integrazione di supporti tecnologici che abbiano la capacità di ingerire i dati raccolti, eventualmente elaborarli attraverso sistemi di intelligenza artificiale, archivarli in sicurezza e restituirli, con una certificazione di percorso, alle varie professionalità coinvolte generando così un sistema olistico in grado di ridurre i margini di rischio e di apprendere dagli errori commessi.



## La formazione in ambito sanitario

**Realizziamo corsi di informazione/formazione** per gli operatori mirati alla diffusione della cultura della sicurezza e all'apprendimento degli **strumenti e delle tecniche di gestione del rischio**